

Olá,

A Mundo da Monografia disponibiliza para você alguns trabalhos prontos, assim é possível tirar dúvidas e estudar os temas de trabalhos mais frequentes nas universidades brasileiras.

Mas, lembre-se: Os arquivos disponíveis no site para download são exclusivamente para **estudo e apoio acadêmico**. Não recomendamos e somos contra o uso desses conteúdos como se fossem seus, é expressamente proibido o seu uso por alunos em suas respectivas entidades de ensino.

O material é de uso livre como base de estudo para quem está com dúvidas, o seu uso indevido será de inteira responsabilidade daquele que utilizá-los.

**A Administração de Empresas e as  
Relações Humanas no Ambiente de Trabalho**

## RESUMO

O presente trabalho trata da relação humana no ambiente de trabalho e do meio principal para que esse relacionamento se concretize: a comunicação. A pesquisa apresentada analisou as relações em todas as instâncias profissionais, respeitando as hierarquias e os possíveis relacionamentos no ambiente de trabalho.

**Palavras-chave:** Administração de Empresas. Relações Humanas. Ambiente de Trabalho.

## ABSTRACT

This work deals with the human relations in the workplace and the main way for this relationship occurs: communication. The research presented examined relations in all professional bodies, respecting the hierarchies and possible relationships in the workplace.

Keywords: Market Research. Competition. Decision-Making.

**Keywords:** Business Administration. Human Relations. Work Environment.

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>**</b>
<b>2 O PROBLEMA.....</b>	<b>**</b>
2.1 Situação Problema.....	**
2.2 Objetivos do Estudo.....	**
2.2.1 Objetivo Geral.....	**
2.2.2 Objetivos Específicos.....	**
2.3 Questões de Estudo.....	**
2.4 Significância do Estudo.....	**
2.5 Variáveis.....	**
2.5.1 Variáveis Dependentes.....	**
2.5.2 Variáveis Independentes.....	**
2.5.3 Variáveis Intervenientes.....	**
2.6 Limitação do Estudo.....	**
2.7 Delimitação do Estudo.....	**
<b>3 O SER HUMANO.....</b>	<b>**</b>
3.1 Problemas Pessoais — Reflexos Profissionais.....	**
<b>4 RELAÇÕES HUMANAS NO AMBIENTE DE TRABALHO.....</b>	<b>**</b>
4.1 A Psicologia do Trabalho.....	**
4.2 Empatia e Estilos de Comunicação.....	**
4.3 A Tecnologia e sua Influência nas Relações Humanas.....	**
4.4 As Frustrações e os Desafios do Trabalho.....	**
<b>5 RESULTADOS.....</b>	<b>**</b>
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>**</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>**</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Em tudo o que fazemos existe o princípio das relações humanas. A comunicação é o meio principal em que este relacionamento acontece.

Precisamos nos relacionar em todas as situações e para a isso o uso da comunicação é indispensável.

No ambiente de trabalho as relações humanas devem adquirir uma postura mais formal do que a que desenvolvemos no dia a dia, pois lidamos principalmente com as hierarquias. Não podemos nos relacionar com o Presidente da Empresa da mesma forma que nos relacionamos com o *Office Boy* ou a Auxiliar de Escritório.

Nós, seres humanos, desenvolvemos a habilidade de nos relacionarmos com quase todas as espécies existentes no planeta, não exclusivamente a relação humana.

Da mesma forma, acabamos nos relacionando com a maioria dos ambientes que temos contato. Com o desenvolvimento tecnológico acabamos interagindo e usufruindo de locais que nunca imaginamos ter acesso. Mas, no âmbito das relações humanas, existem níveis de relacionamentos e formas de nos comunicarmos.

Este trabalho visa analisar quais as formas mais adequadas de nos relacionarmos em todas as instâncias profissionais, respeitando as hierarquias, o horário de trabalho e sem negligenciar as possíveis amizades que o ambiente de trabalho pode propiciar.

## 2 O PROBLEMA

### 2.1 Situação Problema

Muitas vezes as relações humanas no ambiente de trabalho tornam-se tão informais que o desenvolvimento ético e profissional ficam prejudicados.

Que nível de relações humanas o administrador de empresas deve focar e instigar em seus funcionários para que o ambiente de trabalho seja ao mesmo tempo agradável, profissional e bem sucedido?

## **2.2 Objetivos do Estudo**

### ***2.2.1 Objetivo Geral***

Diagnosticar que postura do administrador de empresas na gestão de pessoal pode promover em seu ambiente de trabalho relações humanas profissionais amistosas que não comprometam o desempenho da empresa.

### ***2.2.2 Objetivos Específicos***

- Analisar as diferentes posturas de gestores;
- Perceber as relações de poder do gestor no ambiente de trabalho com seus subordinados;
- Analisar as implicações dessas relações no desempenho da produção dos funcionários.

## **2.3 Questões de Estudo**

- Quais podem ser as posturas dos Gestores de Pessoal?
- Que programas de incentivo e aperfeiçoamento podem ser aplicados para se obter dos funcionários a postura correta profissional sem transformar o ambiente de trabalho em um local frio e impessoal?
- Quais são as implicações dessas relações no desempenho profissional?
- Qual a importância do Administrador de Empresas na Gestão de Pessoal?

## 2.4 Significância do Estudo

O resultado da presente pesquisa pode ser útil a estudantes de Administração de Empresas com foco em Recursos Humanos que visem trabalhar as relações humanas no ambiente de trabalho.

Pode ser útil a profissionais de recursos humanos que objetivem encontrar meios de incentivo e aperfeiçoamento de pessoal para tornar agradável e eficiente o ambiente de trabalho.

Pode ser útil aos profissionais de todas as áreas que desejem melhorar o seu marketing pessoal dentro e fora da empresa.

## 2.5 Variáveis

### 2.5.1 Variáveis Dependentes

Acesso a Acervo Bibliográfico sobre o tema desta pesquisa.

### 2.5.2 Variáveis Independentes

Identificação do nível de Relações Humanas que o Administrador de Empresas deve focar e instigar em seus funcionários para que o ambiente de trabalho seja ao mesmo tempo agradável, profissional e bem sucedido?

### 2.5.3 Variáveis Intervenientes

Disponer de tempo para que possa me dedicar a esta pesquisa e continuar minhas atividades profissionais em paralelo.

## 2.6 Limitações do Estudo

- Acervo Bibliográfico.
- Consulta a portais da Internet.



## 2.7 Delimitação do Estudo

- Acervo de Bibliotecas Públicas e Particulares.
- Acervo Particular.
- Bibliografia indicada por Colegas e Amigos.

### 3 O SER HUMANO

Do momento em que nasce em diante, o ser humano vive de acordo com o modo de se relacionar com o mundo ou com a realidade. Nossa situação existencial, aqui-e-agora, física ou psíquica, depende de como nos relacionamos com o mundo, depende da qualidade com que nosso ser reage à realidade:

Quando a questão a ser considerada for, por exemplo, a alergia, estamos falando de uma maneira imunológica e particular da pessoa se relacionar com determinados objetos do mundo, "transformando-os" em alérgenos. Supondo que outras pessoas em contacto com os mesmos elementos não reagem alérgicamente, então a alergia é uma forma característica da pessoa alérgica se relacionar com o mundo. (BALLONE, 2005, p. 13)

O mesmo raciocínio pode-se usar em relação ao obeso, que tem uma maneira muito particular de se relacionar com a comida (do mundo), ou do hipertenso, que se relaciona de forma particular com o sal e a água, ou do avarento com sua maneira de se relacionar com o dinheiro, e assim por diante.

As relações do sujeito com o objeto, da pessoa com o mundo e com ela mesma, tem sido a maneira mais didática para refletir sobre os efeitos emocionais da vida sobre a pessoa. Algumas pessoas adoecem, devido à maneira desarmônica de se relacionar com o mundo, enquanto outras, vivenciando as mesmas experiências e contatando o mesmo mundo, são mais adaptadas e sofrem menos.

Saber sobre as condições físicas e emocionais do sujeito aqui-e-agora, implica em saber como ele se relaciona com o trânsito caótico das ruas, com as perdas, com os compromissos do cotidiano, com os poluentes, com seus vícios e suas dependências, com a saúde dos familiares, com sua autoestima, com seu próprio organismo e assim por diante:

Do nascimento em diante tem início um processo contínuo e dinâmico entre dois elementos; o sujeito, representado por tudo aquilo que seu organismo trouxe ao mundo em termos de constituição biológica, em termos de probabilidades e vulnerabilidades genéticas, e o objeto, representado por tudo aquilo que não é ele ou seja, por tudo aquilo que a vida oferecerá ao seu organismo. Desse momento em diante começará uma sucessão de eventos produzidos pelas relações entre o sujeito e o objeto, entre o ser e o mundo. No berçário da maternidade já é possível observar diferenças individuais de relacionamento sujeito-objeto; como o recém nascido se relaciona com o objeto comida? Como esse pequeno sujeito se relaciona

com a falta da comida ou fome (outro objeto). Como o bebê se relaciona com o objeto luz, ar, frio, calor, colo, ausência de colo, barulho, chupeta, entre outros. As diferenças do berçário já mostram algumas características da futura personalidade, antes mesmo que o ambiente possa atuar tão incisivamente. Alguns berram diante do objeto "fome", refletindo uma baixa tolerância a frustrações, enquanto outros são naturalmente mais complacentes e tolerantes, alguns reagem alergicamente ao leite, ao cobertor, sabonete, outros já se adaptam bem a todos esses objetos. (BALLONE, 2005, p. 15)

Há pessoas, por exemplo, que ficam completamente transtornadas e furiosas quando usam bebidas alcoólicas, outras ficam divertidas e alegres, outras ainda, ficam sexualmente desinibidas, outras tristes, enfim, são todas maneiras variadas de relacionamento sujeito-álcool. Seriam maneiras psicológicas ou biológicas de relacionamento?

Cada indivíduo é único em personalidade. No âmbito profissional essa exclusividade pode ser positiva ou negativa. Afinal, como lidar com uma mulher que a cada mês tenha crises agressivas de TPM e destrata colegas, subordinados, superiores e clientes?

O cérebro humano ainda é um mistério que não foi totalmente desvendado e isso implica no comportamento do ser humano dentro e fora de seu ambiente de trabalho.

No entanto, “uma vez compreendidas nossas reflexões, possa a pessoa corrigir a maneira de se relacionar com o mundo”. (Ibidem, p. 18)

Ao invés de dizer que o trânsito me irrita, fulano me ofende, beltrano me aborrece e assim por diante, possamos redimensionar o discurso para eu me irrito com o trânsito, eu me ofendo com fulano, eu me aborreço com beltrano.

A diferença de postura pode ser brutal, na medida em que trazemos para nós a maior parte da responsabilidade sobre nossos sentimentos e não, como estamos acostumados, a atribuir nossas emoções e sentimentos exclusivamente ao mundo, ao destino, aos outros.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Lucia. **O Trabalhador no Mundo Contemporâneo** — Psicodrama nas Organizações. 1ª ed. São Paulo: Editora Ágora, 2004.

CLIFTON, Fadiman. **O Tesouro da Enciclopédia Britânica**. 2ª Ed. São Paulo: Nova Fronteira, 1994.

COVEY, Stephen. **Os Sete Hábitos das Pessoas Muito Eficazes**. 14ª Ed. Rio de Janeiro: Editora Best Seller, 1989.

DIMITRIUS, J. E. & MAZZARELLA, M. **Decifrar Pessoas**. 1ª Ed. São Paulo: Alegro, 2000.

FIORI, José, L. & MEDEIROS, Carlos, A. **Polarização Mundial e Crescimento**. 1ª Ed. São Paulo: Editora Vozes, 2001.

ILARDO, J. **Como Transformações Radicais Podem Gerar Sucesso na Vida**. 1ª Ed. São Paulo: Summus, 2002.

JUNG, Carl. **Psicologia do Inconsciente**. São Paulo: Editora Vozes, 2000.

\_\_\_\_\_. **Estudos Sobre o Simbolismo de Si Mesmo**. São Paulo: Editora Vozes, 1999.

\_\_\_\_\_. **Civilização em Transição**. São Paulo: Editora Vozes, 2001.

LIEVORE, José Alfredo. **O Sucesso na Cabeça**. 1ª Ed. São Paulo: Editora Vozes, 2000.

McLUHAN, M. **Os Meios de Comunicação como Extensões do Homem**. 3ª Ed. São Paulo: Cultrix, 2000.

WEIL, P. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. 25ª Ed. São Paulo: Editora Vozes, 1982.

WHITE, Jerry & Mary. **Seu Trabalho: Sobrevivência ou Satisfação?** — Como Desfrutar de Seu Trabalho. 2ª Ed. São Paulo: Editora Juerp, 1994.

Viu como é fácil desenvolver o seu TCC? Esperamos que esse material tenha sido de grande apoio às suas pesquisas, apesar de ser uma pequena prévia de um trabalho mais completo, já é de grande ajuda e dá uma ideia de como você deve fazer o seu TCC.

Se você ainda tem dúvidas, não se desespere... é normal! E melhor ainda: você pode pedir a nossa ajuda, adoráramos te ajudar.

Entre em contato conosco e conte-nos as suas dificuldades, tenha certeza que os nossos profissionais darão toda a assistência necessária para que você desenvolva o seu TCC sem maiores dificuldades.



### Deseja mais auxílio no seu TCC?

Se precisar de apoio acadêmico, entre em contato com a equipe Mundo da Monografia:

Através do site: [www.mundodamonografia.com.br](http://www.mundodamonografia.com.br) ou pelo telefone (11) 4063-9653 — de segunda à sexta, das 10h às 18h.